

EL TELÉFONO Y SUS BOTONES



Nº	Elemento	Descripción
1	Pantalla del teléfono	Muestra los menús del teléfono, la identificación de la persona que llama, duración y estado de la llamada.
2	Teclas programadas	Cada tecla activa una opción programada que se despliega en la pantalla del teléfono, inmediatamente encima de la tecla.
3	Botón de navegación	Permite desplazarse por el menú y seleccionar los elementos.
4	Botón del menú de aplicaciones	Muestra el menú de aplicaciones que permite acceder a los registros y directorios del teléfono, servicios y ayuda.
5	Botón de espera	Pone la llamada activa en espera y permite cambiar de una llamada activa a una llamada en espera, y viceversa.
6	Teclado	Permite marcar números, introducir letras y elegir elementos de menú.
7	Botón de volumen	Controla el volumen del timbre, del auricular y del altavoz.
8	Auricular con banda luminosa	La banda luminosa del auricular indica una llamada entrante.

Ícono	Descripción
	Desvío de llamadas activado
	Llamada en espera
	Llamada conectada
	Descolgado
	Colgado
	Llamada entrante

PROYECTO ARCA

Desde inicios del 2008 la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones, por encargo de la VRAF, se encuentra desarrollando un proyecto orientado a definir la nueva plataforma de comunicaciones a implementar en nuestra Universidad.

Este proyecto, denominado **Proyecto ARCA**, comprendió una extensa investigación destinada a identificar las conductas de comunicación de los distintos actores de la Comunidad Universitaria, logrando detectar sus necesidades de intercambio de información y establecer interesantes patrones de comunicación. Por otra parte, se efectuó una profunda investigación del estado del arte en tecnologías y sus tendencias, junto con un exhaustivo diagnóstico de la plataforma tecnológica de la PUCV. De esta manera, se sentaron las bases para la correcta definición de una nueva plataforma de comunicaciones, que responda con efectividad a las necesidades de comunicación de los distintos miembros de la Universidad.

El nuevo sistema telefónico incorpora una serie de servicios de valor agregado, que, responde a necesidades manifestadas tanto por docentes como personal de gestión de la Universidad.

Para facilitar la transición entre los sistemas de telefonía, las opciones de uso actualmente programadas en su teléfono IP son las básicas y no todas las funciones factibles de implementar en el aparato. Las restantes funciones serán puestas a su disposición en un futuro cercano.

RECURSOS DE AYUDA

APOYO PROCEDIMENTAL	
Correo electrónico	telefonía@ucv.cl
Mesa de Ayuda	3400

GUÍA GENERAL DE APOYO	
Sitio Web: http:// dsic.ucv.cl	• Descargas de manuales • Preguntas frecuentes • Contactos

DSIC Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones
Avenida Brasil 2950 Valparaíso, Chile
Soporte a usuarios
Teléfono: 032 - 2273400 correo: soporte@ucv.cl
Fax: 032 - 2273395
URL DSIC: <http://dsic.ucv.cl>



PROYECTO ARCA



TELEFONIA IP
- Guía de Uso -

PROCEDIMIENTOS BÁSICOS

LLAMADAS

Tipo de llamada	Procedimiento
Entre anexos	Digitar los últimos cuatro números del anexo telefónico.
Local	Anteponer 9 y digitar el número de teléfono a contactar.
Larga distancia nacional	1. Anteponer 9, digitar el código de ciudad y luego el número de teléfono a contactar. 2. Digitar su clave de salida cuando el teléfono se lo pida.
Larga distancia internacional	1. Anteponer 9, digitar dos veces el cero (00), el código de país, el código de ciudad y el número de teléfono a contactar. 2. Digitar su clave de salida cuando el teléfono se lo pida.
Celular	1. Anteponer 9, luego digitar 09 y el número de teléfono celular a contactar. 2. Digitar su clave de salida cuando el teléfono se lo pida.
Operador	Marque el cero (0)

MARCACIÓN

Si desea ...	Entonces
Marcar con el auricular colgado	Pulse NvaLlam y marque el número. Cuando le contesten, deberá levantar y utilizar el auricular.
Volver a marcar un número	Pulse Rellam .
Realizar una llamada con otra llamada activa	1. Pulse Transfer . 2. Pulse NvaLlam . 3. Introduzca un número. 4. Para recuperar la llamada original, cuelgue o pulse FinLlam y presione Transfer .
Marcar desde un registro de llamadas	1. Pulse Directorios y seleccione Llamadas perdidas , Llamadas recibidas o Llamadas realizadas . 2. Desplácese hasta el número y pulse Marcar .

SERVICIOS ADICIONALES

LLAMADA EN ESPERA

Si desea ...	Entonces
Poner una llamada en espera	1. Asegúrese de que la llamada que desea poner en espera está resaltada. 2. Pulse Transfer .
Eliminar una llamada en espera	1. Asegúrese de que está resaltada la llamada adecuada. 2. Pulse Transfer .
Cambiar entre varias llamadas conectadas	1. Asegúrese de que la llamada que desea cambiar esté resaltada. 2. Pulse Transfer . Todas las llamadas activas se pondrán en espera y se reanudará la llamada seleccionada.
Cambiar desde una llamada conectada y contestar a otra llamada entrante	Pulse Contes . Ello pone en espera las llamadas activas.

TRANSFERENCIA Y DESVÍO

Si desea ...	Entonces
Transferir una llamada	1. Desde una llamada activa, pulse Trnsf . 2. Introduzca el número de destino. 3. Espere a que el destinatario de la transferencia conteste. (Si está realizando una transferencia con consulta). 4. Vuelva a pulsar Trnsf para completar la transferencia o FinLlam para cancelarla.
Transferir dos llamadas entre sí (transferencia directa) sin permanecer en espera	1. Desplácese para resaltar la llamada. 2. Pulse Selec . 3. Repita este proceso para la segunda llamada. 4. Con una de las dos llamadas seleccionadas resaltada, pulse Trsfdir (Para que aparezca Trsfdir , puede que sea necesario pulsar más). Las dos llamadas se conectan, y usted abandonará la llamada.
Configurar el desvío de llamadas	Pulse DsvInc e introduzca el número de teléfono al cual desea desviar la llamada. Para cancelar el desvío de llamadas pulse DsvInc .

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

DIRECTORIO CORPORATIVO

Si desea ...	Entonces
Marcar desde el directorio corporativo de su teléfono	1. Pulse Directorios y seleccione Directorios > Directorio corporativo . 2. Utilice el teclado para introducir un nombre completo o parte de él y pulse Buscar . La pantalla del teléfono mostrará la lista de coincidencias con el nombre digitado. 3. Para marcar, resalte en el listado el nombre que busca, pulse Marcar y descuelgue.

REGISTROS DE LLAMADA

Si desea ...	Entonces
Ver los registros de llamadas	Pulse Directorios y seleccione Directorios > Llamadas perdidas , Llamadas realizadas o Llamadas recibidas .
Borrar los registros de llamadas	Pulse Directorios , escoja Directorios y pulse Borrar . Esta acción borra todos los registros contenidos en todos los registros.
Marcar desde un registro de llamadas	1. Pulse Directorios y seleccione Directorios > Llamadas perdidas , Llamadas realizadas o Llamadas recibidas . 2. Seleccione un registro de llamadas del registro. 3. Si necesita editar el número mostrado, pulse EditNúm seguido de << o >> . Para eliminar el número, pulse EditNúm y, a continuación, Eliminar . (Es posible que necesite pulsar la tecla programada más para ver Eliminar). 4. Descuelgue para realizar la llamada.

